

Согласовано:
Председатель ПК
Л.Л.Веренич



Утверждаю:
Заведующий МБДОУ д/с к/в №31
В.П. Подушка
от 14.07.2014 г.



Положение об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах.

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад комбинированного вида № 31 муниципального образования Славянский район.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ Об образовании в Российской Федерации, Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 года №2770 –КЗ « Об образовании в Краснодарском крае».

К отношениям не урегулированным настоящим Положением применяется действующее законодательство РФ.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособлено. Но в любом случае с соблюдения правил общения:

- общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами;
- соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;
- пишите только по делу;
- следите за временем, не пишите раньше 08.00, и не позже 20.00;
- не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия;
- не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей;
- не делайте репост информации, которую нельзя распространять;
- не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза;

- не допускайте применение оскорблений, помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61ю КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 19(ред. От29.07.2018) (с изм. И доп. В силу с 31.07.2018));

- не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения, в чей либо адрес, помните за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная ст.128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63 (ред. От 03.07.2018));

- не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата; данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей;

помните! Не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152 « О персональных данных».

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того. Как ее передали. Не зная механизмов ее распространения.

2.Правила общения в чатах организованных учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1.Родитель(законный представитель) воспитанника при общении обязан соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.1. Представиться.

2.1.2.Указать тему (вопрос) переписки обращения.

2.1.3.С цель обсуждения личной информации. Касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.

2.1.4.Не создавать конфликт между участниками чата.

3.Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей.

3.1.Педагог является администратором при общении обязан:

3.1.1.Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, не настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.4. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью сторону.

3.1.5. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) ребенка на обработку его персональных данных. Не соблюдение данного правила является нарушением закона «О персональных данных» от 27.07.2006.